

Geschäftsbedingungen

1 ALLGEMEIN

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Aufträge und Verträge von und für Kaufkleber.de. Mit der Vergabe eines Auftrags oder einer Bestellung akzeptiert der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf Anfrage per Post zugesandt und können auf der Website von stker.nl abgerufen werden.

2 ANGEBOTE

- a. Alle von uns in Rundschreiben, Preislisten, Broschüren und per Fax, Telefon oder E-Mail veröffentlichten Preise sind verbindlich.
- b. Sowohl mündlich als auch schriftlich angebotene Preise und Konditionen gelten längstens 14 Tage nach dem Angebotsdatum.
- c. Alle Aufträge, auch wenn sie von Zwischenpersonen vermittelt wurden, sind erst nach unserer schriftlichen Zustimmung für uns bindend.
- d. Wir sind zur Korrektur von Irrtümern berechtigt, wenn wir nachweisen können, dass die in der Offerte oder im Angebot genannten Preise in erheblichem Maße von den im Normalfall unseren Kunden berechneten Preisen abweichen.

3 ÜBERGABE

- a. Der Versand erfolgt ab Almelo, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Zusätzliche Kosten für Eilsendungen gehen zu Lasten des Abnehmers.
- b. Lieferfristen werden nach bestem Wissen ermittelt und werden soweit wie möglich eingehalten, sie sind jedoch nicht verbindlich. Bei einer Überschreitung von mehr als 14 Tagen werden wir mit dem Auftraggeber Kontakt aufnehmen. Eine erhebliche Überschreitung kann als Grund für eine Auflösung des Vertrages betrachtet werden. Dazu ist erforderlich, dass der Kunde Kaufkleber.de schriftlich per Einschreiben in Verzug setzt.
- c. Der Versand der Waren erfolgt jederzeit auf die Gefahr des Kunden.

4 PREISE UND BEZAHLUNGEN

- a. Die Preise gelten ab Almelo zzgl. MwSt. Wenn Güter für den Kunden auf sein Verlangen gelagert werden, so erfolgt dies auf seine Gefahr. Die im Angebot von uns genannten und vom Kunden akzeptierten Preise sind verbindlich vorbehaltlich der Bestimmungen in Artikel 2b.
- b. Die Zahlung hat laut Vereinbarung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu erfolgen. Der Kunde kann sich nicht auf Verrechnung oder Stundung berufen.
- c. Kaufkleber.de kann vom Kunden bei Spezialaufträgen jederzeit eine Sicherheit sowie eine teilweise Vorauszahlung verlangen. Dabei gilt eine Anzahlung in Höhe von 50% des Rechnungsbetrages bei Erteilung des Auftrags.
- d. Im Falle einer verspäteten Zahlung befindet sich der Kunde im Verzug, ohne dass dies einer besonderen Mahnung bedarf. Ab dem 15. Tag nach Rechnungsdatum werden 1,5% Zinsen pro (Teil-) Monat fällig.
- e. Sofern Kaufkleber.de eine nicht beglichene Rechnung zum Inkasso aus der Hand gibt, gehen alle damit verbundenen (außer-) gerichtlichen Kosten, zu Lasten des Kunden, wozu auch die Kosten der Rechtsberatung zählen. Die außergerichtlichen Kosten werden anhand des von der niederländischen Anwaltskammer (*Orde van Advocaten*) veröffentlichten Inkassotarifs (BIK) berechnet.

5 EIGENTUM

Gelieferte, aber noch nicht vollständig bezahlte Güter verbleiben im Eigentum von Kaufkleber.de. Der Kunde darf diese unter keinen Umständen veräußern, verpfänden und unabhängig von ihrer Bezeichnung Dritten zur Verfügung stellen. Sofern diese Güter innerhalb von 60 Tagen nach Rechnungsdatum nicht bezahlt wurden, haben wir das Recht, diese zurückzuholen. Dies enthebt den Kunden jedoch nicht von seiner Schadensersatzpflicht oder der Erstattung des entgangenen Gewinns.

6 RISIKO

Die Gefahr für die Waren geht erst dann auf den Kunden über, wenn die tatsächliche Verfügungsgewalt auf den Kunden oder einen von dem Kunden benannten Dritten übergeht.

7 ÄNDERUNGEN

- a. Vom Kunden angegebene Änderungen des Auftrags, unabhängig von ihrer Art, die höhere Kosten verursachen, werden dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt. Änderungen müssen schriftlich mitgeteilt werden. Bei einem mündlichen oder telefonischen Auftrag trägt der Kunde die Gefahr für die Umsetzung der Änderung(en).
- b. Die Gefahr für eine Überschreitung der vereinbarten Lieferfristen aufgrund nachträglicher Veränderungen trägt der Auftraggeber.

8 URHEBERRECHT

- a. Mit der Erteilung eines Auftrags erklärt der Auftraggeber, dass kein Verstoß gegen Urheberrechte oder industrielle Eigentumsrechte von Dritten vorliegt. Er stellt Kaufkleber.de (außer-) gerichtlich frei von allen finanziellen und anderen Folgen, die sich aus dem Auftrag ergeben.
- b. Das Urheberrecht und alle sonstigen Rechte an geistigem oder industriellen Eigentum an Entwürfen, Arbeitszeichnungen, Probeaufträgen, Dokumentationen etc., die Kaufkleber.de dem Kunden liefert und zur Verfügung stellt, liegen ausschließlich bei Kaufkleber.de. Ihre Vervielfältigung oder Nutzung ist nur nach ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von Kaufkleber.de gestattet.
- c. Produktionsmittel wie Negative, Positive, Arbeitszeichnungen, Filme, digitale Datenträger u.ä. verbleiben im Eigentum von Kaufkleber.de, es sei denn, der Auftraggeber hat diese zur Verfügung gestellt. Es besteht keinerlei Verpflichtung von Kaufkleber.de, diese aufzubewahren, außer wenn es anders vereinbart worden ist. Für die Aufbewahrung können Kosten in Rechnung gestellt werden.

9 ANLIEFERUNG VON ORIGINALEN

Originale müssen auf eine von uns vorgegebene Art und Weise angeliefert werden. Erfolgt die Anlieferung auf andere Art und Weise, können aufgrund von Bildbearbeitung entstandene Kosten in Rechnung gebracht werden. Dies kann auch die Bildqualität negativ beeinflussen, wofür Kaufkleber.de zu keinem Zeitpunkt haftet.

10 ABWEICHUNGEN

- a. Farbabweichungen stellen keinen Grund für eine Beanstandung des Auftrags dar.
- b. Ist eine angegebene Schriftart nicht verfügbar, so kann diese nach Abstimmung mit dem Kunden durch eine ähnliche Schriftart ersetzt werden.
- c. Bei der Verarbeitung spezieller Materialien und Halbfabrikate kann Kaufkleber.de keine Verantwortung für die Haltbarkeit, Haftfestigkeit, Abriebfestigkeit und ähnliche Eigenschaften dieser Materialien übernehmen. Darüber hinaus wird auch die Haftung für vom Kunden gelieferte Materialien und Halbfabrikate stets ausgeschlossen. Beim Bedrucken mit Sieb- oder Offsetdruck gilt dies ebenfalls im Hinblick auf die Licht- und Farbechtheit.
- d. Bei manchen Gütern sind wir berechtigt, 10% mehr oder weniger als die Bestellmenge zu liefern. Dies gilt ausschließlich, sofern dies schriftlich gegenüber dem Kunden angegeben wurde. Mehr- oder Mindermengen werden zum Einzelpreis berechnet.

11 SCHÄDEN, HAFTUNG UND GARANTIE

- a. Kaufkleber.de haftet für vorwerfbare Vertragsverstöße bei Verträgen, die unter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, nur mit einer alternativen Entschädigung entweder in Form einer erneuten Lieferung ordnungsgemäßer Produkte oder einer Vergütung in Geld, die den Rechnungsbetrag nicht übersteigt. Jegliche Haftung für andere Formen von Schäden wie zusätzliche Schäden, Folgeschäden oder Schäden aufgrund entgangenen Gewinns ist ausgeschlossen.
- b. Sofern uns im vorherigen Absatz Verpflichtungen auferlegt wurden, müssen wir diese erst erfüllen, sofern unsere Vertragspartei die uns gegenüber geschuldete Leistung, wozu auch Leistungen aus anderen Verträgen zählen, erbracht hat.
- c. Im Falle einer unerlaubten Handlung von Kaufkleber.de, seinen Mitarbeitern oder Dritten, für die Kaufkleber.de von Rechts wegen haftet, sind wir nur für Schäden durch Tod, Körperverletzung sowie für sonstige Schäden, für Letztere nur, sofern sie infolge von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit entstanden sind. In diesen Fällen wird der Schadenersatz in keinem Fall mehr als 500.000,00 EUR pro Vorfall bzw. pro Reihe an Vorfällen betragen. Voraussetzung eines jeglichen Anspruchs auf Schadenersatz ist, dass der Kunde uns den Schaden so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Schadens schriftlich mitteilt.
- d. Für von uns gelieferte, aber nicht von uns produzierte Güter können wir nur auf die Gewährleistung angesprochen werden, die auch vom Zulieferer gewährt und erfüllt wird. Eine eventuelle Erstattung erfolgt nach Akzeptanz der Gewährleistungsrechte durch den Zulieferer höchstens mit dem Betrag, der dieser Kaufkleber.de erstattet.
- e. Für selbstklebende Folien gelten die vom Hersteller gewährte Gewährleistungsrechte, ausgehend von den angegebenen Spezifikationen über Farbechtheit, Haftvermögen, Anleitungen zum Anbringen, Verarbeitungstemperatur und -umstände. Bei eventuellen Konflikten kann der Fabrikant einbezogen werden.
- f. Werden von Kaufkleber.de gelieferte Texte vom Kunden zu Reproduktionszwecken verwendet, so haften wir nur für eventuelle, von uns verursachte Fehler in der ursprünglichen Version und niemals für die Reproduktion. Der Kunde haftet selbst für die Kontrolle der gelieferten Ware vor der Reproduktion. Eventuelle Fehler müssen Kaufkleber.de umgehend gemeldet werden, so dass diese von uns korrigiert werden können. Dies gilt gleichzeitig für Texte und Abbildungen auf selbstklebender Folie oder anderen Materialien, bevor diese auf einen Träger geklebt oder daran befestigt werden. Kaufkleber.de haftet für keinerlei Montage- und Aufstellkosten oder andere Reparaturschäden, sofern eventuelle Fehler oder Mängel nach der Verarbeitung der gelieferten Materialien festgestellt werden.
- g. Sofern der Kunde Kaufkleber.de mit der Aufstellung oder Befestigung von Werbetafeln, Leuchtkästen etc. beauftragt, hat der Auftraggeber selbst für die eventuell erforderlichen Genehmigungen zu sorgen. Ist dies unterblieben und stellt sich beim Aufstellen oder Befestigen heraus, dass eine Genehmigung erforderlich war, so gehen alle Kosten dafür bzw. für die Befestigung sowie für das Entfernen, das erneute Aufstellen und eventuell die Beseitigung verursachter Schäden zu Lasten des Kunden. Gleichzeitig gilt uneingeschränkt die in Artikel 10g genannte Kontrollpflicht des Auftraggebers.
- h. Kaufkleber.de haftet nicht für Mängel und Fehler, die nach der Lieferung als Folge gewöhnlicher Abnutzung, unsachgemäßer und/oder missbräuchlicher Nutzung entstanden sind oder die die Folge eines Mangels an Sorgfalt oder von vom Kunden oder Dritten vorgenommen Änderungen an der gelieferten Sache sind. Sofern selbstklebende Materialien selbst vom Kunden verarbeitet werden, verfällt jegliche Haftung von Kaufkleber.de für Farb- und Lackschäden, Haftfestigkeit und die korrekte Anbringung.
- i. Wir haften nicht für direkte oder indirekte Schäden bei Dritten, die von oder im Zusammenhang mit von Kaufkleber.de gelieferten Gütern verursacht worden sind.

12 VERGABE VON ARBEITEN AN DRITTE

Kaufkleber.de ist befugt, Dritte mit der Ausführung eines Auftrags oder eines Teils davon zu beauftragen. Gegenüber dem Kunden gilt in diesem Fall nur der Haftungsumfang wie für Güter, die von Kaufkleber.de selbst produziert wurden und wir der Dritte ihn Kaufkleber.de gegenüber übernimmt.

13 ANNULLIERUNG

Will der Kunde einen Vertrag ganz oder teilweise annullieren, dann werden - sofern wir dieser Aufforderung nachkommen und ohne dass wir einen Nachweis bezogen auf Schadenersatz liefern müssen - 50% des vereinbarten Preises zuzüglich der von uns verursachten Kosten fällig. Sofern wir einen höheren erlittenen Schaden nachweisen, hat der Kunde diesen höheren Schaden zu erstatten.

14 HÖHERE GEWALT

Keine Partei ist zur Erfüllung jeglicher Pflicht gehalten, sofern sie daran durch Umstände gehindert wird, die ihr nicht zuzurechnen sind und die ihr weder aufgrund eines Gesetzes, einer Rechtshandlung oder einer geltenden Verkehrsauffassung angelastet werden können.

15 AUFLÖSUNG

Sollte über das Vermögen einer der Parteien das Insolvenzverfahren beantragt oder eröffnet worden sein, so hat die Gegenpartie das Recht, per Einschreiben die Anfechtung des/der Vertrags/Verträge zu erklären oder - nach seiner Wahl - die Erfüllung der Verpflichtungen auszusetzen. Alle gegenüber der zur Kündigung berechtigten Partei geschuldeten Beträge werden dann sofort fällig. Die Ansprüche bezogen auf die Nichterfüllung von Verpflichtungen bleiben der betreffenden Partei in vollem Umfang vorbehalten. Darunter wird ausdrücklich das Eigentumsrecht an den gelieferten Sachen verstanden.

16 ANZUWENDENDEN RECHT

Für alle Verträge, für die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, gilt niederländisches Recht.